

## PROGRAMA DE DISCIPLINA

**DISCIPLINA:** GES005 – Auditoria em Serviços de Saúde

**CÓDIGO:** GES034

**Sala – CAD07**

**HC/UFMG**

**COORDENADOR:** Sônia Maria Nunes Viana

**PROFESSORES PRÁTICA:** Karla Rona Silva

Mirela Castro Santos Camargos

| MODALIDADE | CARGA<br>HORÁRIA<br>TEÓRICA | CARGA<br>HORÁRIA<br>PRÁTICA | CARGA<br>HORÁRIA<br>EM EAD | CRÉDITOS | INÍCIO     | TÉRMINO |
|------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------|------------|---------|
| Presencial | 30h                         | 15h                         | -                          | 03       | 13/08/2025 | /2025   |

|                                     |                             |                           |                                      |
|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| <b>VERSÃO CURRICULAR:</b><br>2020/1 | <b>PERÍODO:</b><br>OPTATIVA | <b>DEPARTAMENTO:</b> DGES | <b>FORMA DE ACESSO:</b><br>Matrícula |
|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------------|

### PRÉ-REQUISITOS

Não se aplica

**CLASSIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:**    ( ) Obrigatória    ( X ) Optativa    || **Nº de vagas:** 20

**EMENTA** – Conceito de auditoria e sua importância. Tipos de auditoria e sua aplicação. Metodologias aplicadas ao processo de auditoria. Relatório de auditoria.

### OBJETIVO GERAL

Compreender a auditoria como ferramenta para a melhoria da qualidade e do desempenho da gestão dos serviços de saúde e como indicador para o planejamento estratégico institucional.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conhecer os conceitos, a importância e a evolução histórica da auditoria em serviços de saúde;
- Analisar os tipos e a aplicação da auditoria em serviços de saúde;
- Reconhecer as metodologias/instrumentos aplicados nas auditorias;
- Conhecer o perfil do auditor;
- Conhecer os relatórios de auditoria;
- Desenvolver as etapas de um processo de auditoria e apresentar os resultados por meio de um relatório.

### COMPETÊNCIAS BÁSICAS

- Análise e interpretação de artigos.
- Capacidade de comunicação e expressão.

- Iniciativa e proatividade.

### COMPETÊNCIAS GENÉRICAS

- Percepção de espaços não ocupados.
- Seleção de informação e dados disponíveis em rede.
- Trabalho em equipe.
- Promoção de ambiente inclusivo e humanizado para o exercício profissional.

### COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS

- Capacidade de compreender a prática da gestão da atenção hospitalar.
- Conhecimento técnico minimamente necessário para atuação na área da atenção hospitalar.
- Percepção de conhecimentos necessários para a atuação do gestor de serviços de saúde na atenção hospitalar.

### METODOLOGIA

A proposta de trabalho na disciplina se dará dentro de uma perspectiva participativa e de construção do conhecimento, na qual os alunos serão estimulados a compreender a auditoria sob a ótica do gestor, tanto nos aspectos teóricos como na prática cotidiana. Para isto, serão realizados dentre outras atividades, seminários, grupos de discussão, pesquisas, visitas em campo para a apreensão da realidade por meio da oportunidade de observação, compreensão e vivência.

### AValiação

A avaliação formativa como fomentadora de melhorias do processo ensino e aprendizagem ao longo da disciplina e não apenas ao final da mesma, considerando a participação e o avanço que o acadêmico obteve ao longo da sua trajetória na disciplina.

| ATIVIDADES                             | DATA          | PONTUAÇÃO |
|----------------------------------------|---------------|-----------|
| Seminário I – Tipos de Auditorias      | 27/08 e 03/09 | 20 pontos |
| Auditoria Simulada                     | 08/10         | 20 pontos |
| Visita Técnica com roteiro e relatório | Até 15/10     | 25 pontos |
| PITCH                                  | 22/10         | 35 pontos |
|                                        |               |           |

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1 – Auditoria em serviços de saúde:
  - 1.1 – Aspectos conceituais e importância;
  - 1.2 – Evolução histórica.
- 2 – Os tipos de auditoria em serviços de saúde e sua aplicação:
  - 2.1 – Auditoria Interna;
  - 2.2 – Auditoria Externa;
  - 2.3 – Auditoria de Certificação;
  - 2.4 – Auditoria no Sistema Único de Saúde.

3 – Classificação dos tipos de auditoria em serviços de saúde e sua aplicação:

- 3.1 – Auditoria Prospectiva (pré-auditoria);
- 3.2 – Auditoria Concorrente (proativa ou supervisão);
- 3.4 – Auditoria Retrospectiva.

4 – O perfil do auditor.

5 – Planejamento das Auditorias:

- 5.1 – Fontes de informação;
- 5.2 – Metodologia de avaliação;
- 5.3 – Instrumentos utilizados nas auditorias.

6 – Análise de relatórios de auditoria.

7 – Relatos de Experiências.

**REFERÊNCIAS**

**BÁSICAS**

- 1 – ALMEIDA, Marcelo Cavalcanti. Auditoria: um curso moderno e completo. 6ª edição. São Paulo: Atlas, 2007.
- 2 – BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Sistema Nacional de Auditoria. Departamento Nacional de Auditoria do SUS. Auditoria do SUS: Orientações Básicas. Brasília: Ministério da Saúde, 2011.
- 3 – MOTTA, Ana Letícia Carnevalli; LEÃO, Edmilson; ZAGATTO, José Roberto. Auditoria Médica no Sistema Privado: abordagem prática para organizações de saúde. São Paulo: Iátria, 2009.
- 4 – MOTTA, Ana Letícia Carnevalli. Auditoria de enfermagem nos hospitais e operadoras de planos de saúde. 5ª edição. São Paulo: Editora Iátria, 2010.

**COMPLEMENTAR**

- 1 – AVALOS, José Miguel Aguilera. Auditoria e gestão de riscos. Instituto Chiavenato (org.). São Paulo: Saraiva, 2009.
- 2 – ANVISA. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução - RE nº 2606, de 11 de agosto de 2006. Dispõe sobre as diretrizes para elaboração, validação e implantação de protocolos de reproprocessamento de produtos médicos e dá outras providências. Brasília: ANVISA; 2006.
- 3 – D'INNOCENZO, Maria (Coordenadora). Indicadores, auditorias e certificações: ferramentas de qualidade para gestão em saúde. 2ª edição. São Paulo: Editora Martinari, 2010.
- 4 – MINAS GERAIS. Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais. Diretoria de Auditoria Assistencial. Manual Operacional da Auditoria Assistencial. Belo Horizonte: Secretaria de Estado de Saúde, 2011.
- 5 – PAIM, Chennyfer da Rosa Paino; CICONELLI, Rozana Mesquita. Auditoria de avaliação da qualidade dos serviços de saúde. RAS vol. 9, nº 36 - Jul-Set, 2007.
- 6 – RODRIGUES, Vanessa A.; PERROCA, Márcia G.; JERICÓ, Marli C. Glosas hospitalares: importância das anotações de enfermagem. Arq Ciênc Saúde 2004 out-dez;11(4):210-4.
- 7 – SOARES, Christiane Brito Pinheiro; MACHADO, Marlúcia da Silva; MALHEIROS, Perla Coimbra; AQUINO, Dorlene Maria Cardoso de. Avaliação de recursos disponíveis no serviço de tratamento intensivo de um Hospital Universitário. Revista do Hospital Universitário/UFMA 9(1): 13-17, jan-jun, 2008.
- 8 – PREGER, Claus Michael; BERGER, Israel; FONTE, Carlos Alberto Gonçalves de and MASCARELLO, Helena Cesa. Perfil dos médicos auditores no estado do Rio Grande do Sul. Rev. Assoc. Med. Bras. [online]. 2005, vol.51, n.2, pp. 87-92.
- 9 – Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Sistema Nacional

de Auditoria. Departamento Nacional de Auditoria do SUS. Auditoria do SUS: orientações básicas. Brasília: Ministério da Saúde, 2011.

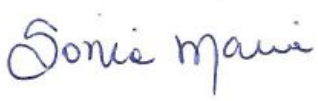
10 – KOBUS, Luciana Schleder Gonçalves; DIAS, João da Silva Dias. Dados Essenciais para Auditoria de Contas Médicas Hospitalares: experiência em Curitiba-PR. Programa de Pós-Graduação em Tecnologia em Saúde. Pontifícia Universidade Católica do Paraná. Brasil. Disponível em: <http://www.sbis.org.br/cbis9/arquivos/457.PDF>.

## CRONOGRAMA

Cronograma do plano de ensino.

| Aula Nº | Data  | TIPO | Atividade                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------|-------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 - 4   | 13/08 | T    | A disciplina, seus objetivos. Os interessados, sua relação com a auditoria. Expectativas. A formação de auditores para os serviços de saúde e sua inserção no mercado. O gestor de serviços de saúde e a auditoria – Priscila Garcia Maia.                                                                     |
| 5 - 8   | 20/08 | T    | Auditoria em serviços de saúde: aspectos conceituais e importância; evolução histórica. Classificação dos tipos de auditoria em serviços de saúde e sua aplicação: Auditoria Prospectiva (pré auditoria); Auditoria Concorrente (proativa ou supervisão). O perfil do auditor. Orientações/Roteiro Seminário I |
| 9 - 12  | 27/08 | P    | Preparação Seminário I                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13 - 16 | 03/09 | T    | Seminário I – Tipos de Auditorias<br>20 pontos                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 17 - 20 | 10/09 | T    | Auditoria de Qualidade – a experiência da Santa Casa de BH                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 21 - 24 | 17/09 | T    | Auditoria Médica – a experiência do profissional e a rede Fhemig.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 25 - 28 | 24/09 | P    | Atividades Curriculares Cursos Noturnos                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 29 - 32 | 01/10 | T/P  | Visita Técnica com Relatório – roteiro e Pitch sobre os desafios da auditoria no setor saúde. Distribuição das atividades práticas.<br>AUDITORIA INTERNA/AUDITORIA DE PRONTUÁRIO/AUDITORIA DA VISA/AUDITORIA DE ENFERMAGEM/AUDITORIA CONTÁBIL.                                                                 |
| 33 - 36 | 08/10 | P    | Atividade Prática – Auditoria Simulada - 20 pontos                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 37 - 40 | 15/10 | P    | Atividade Prática                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 41 - 45 | 22/10 | T/P  | Seminário Final e apresentação dos Pitches                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Aprovado por:

| Docente                                                                                           | Departamento | NDE         | Colegiado   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------|
| <br>13/08 2025 | ___/___/___  | ___/___/___ | ___/___/___ |



COLEGIADO DE GRADUAÇÃO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
Av. Prof. Alfredo Balena, 190 - Bairro Santa Efigênia  
CEP 30.130-100 - Belo Horizonte - MG - Brasil  
Telefax: 3409-9833 e-mail: [gestaosaude@efn.ufmg.br](mailto:gestaosaude@efn.ufmg.br)

